

# Les services à la personne: un secteur en plein boom qui a la cote auprès des Toulousains

La première édition du Salon des services à la personne se déroulera les 12 et 13 mars au Centre de congrès Pierre Baudis, à Toulouse.

Il fallait au moins un salon pour rendre compte de l'ampleur prise par les services à la personne depuis plusieurs années. Face à de nouveaux besoins sociaux, individuels ou collectifs, et boosté par le Plan Borloo de cohésion sociale en 2005, ce secteur est l'un des rares à ne pas connaître la crise. Il enregistre même l'une des plus fortes croissances du marché. La région toulousaine n'échappe pas à la règle et concentre la grande majorité des besoins du département. « On constate un fort développement de ces services sur notre territoire », renseigne William Benbarak, chargé de mission à la Direction départementale du travail (DDTEFP) ainsi qu'à l'Agence nationale des services à la personne (ANSP). Début 2006, la Haute-Garonne comp-



La fédération Una Haute-Garonne (Union nationale de l'aide, des soins et des services à domicile) est le plus gros employeur d'aide à domicile dans le département, avec 2 000 salariés et 20 000 bénéficiaires.

taît 130 structures agréées. Fin février 2010, on en dénombrait 540, avec environ 41 000 salariés.

## De plus en plus d'auto-entrepreneurs

Ces services regroupent aussi bien des associations à but non lucratif que des entreprises et des établissements publics. Ils attirent aussi de plus en plus d'auto-entrepreneurs depuis la création de ce statut, le 1<sup>er</sup> janvier 2009. Les secteurs d'aide qui ont le plus la cote s'adressent aux personnes dépendantes (âgées ou handicapées) ou consistent en du ménage et repassage. Ils représentent à eux deux plus de la moitié des organismes agréés

dans le département. Les services à la famille ne sont, eux non plus, pas en reste: les gardes d'enfants ont connu une croissance de 25 % au niveau national en 2009 tandis que l'assistance informatique est aussi de plus en plus appréciée.

Dans l'agglomération, les sollicitations correspondent plus à des profils de personnes actives (gardes d'enfants, soutien scolaire, ménage...), tandis que dans les villages alentour, ce sont surtout les besoins des personnes âgées qui sont couverts (préparation et portage des repas, assistance à domicile...). « À Toulouse, la ville bénéficie d'une population nouvelle qui n'est souvent pas native

de la région. Beaucoup d'habitants, venus ici pour travailler, sollicitent les services à la personne car ils ne peuvent pas s'appuyer sur leur propre famille, qui vit ailleurs en France », constate Bernard Maret, président du comité de pilotage régional des services à la personne auprès de la Chambre de Commerce et d'Industrie. Lors du salon, une soirée conférence, ce vendredi à 17h30, portera sur le thème de l'avenir des services à la personne. Face à l'évolution démographique et aux nouveaux modes de vie, ce secteur n'a, semble-t-il, aucun souci à se faire...

ARMELLE GACON

## À MON AVIS

### Des conseils pour les mamans à domicile

Corinne Comptour est infirmière puéricultrice depuis 18 ans. Il y a quelques mois, elle a créé l'organisme Papa, maman et moi, avant d'embaucher deux autres spécialistes de la petite enfance qui effectuent, comme elle, des visites chez les particuliers à Toulouse et dans sa périphérie. Son concept, qu'elle qualifie d'« unique et innovant »,

consiste à étayer des conseils en puériculture aux mamans qui, souvent, paniquent et craignent de ne pas être à la hauteur à la sortie de la maternité. « Nous les aidons à déculpabiliser en leur fournissant divers renseignements, notamment sur les rythmes de l'enfant, son alimentation ou son sommeil », explique Corinne Comptour.

Celle-ci pratique également le massage pour bébés, un service qui sera proposé gratuitement sur le salon. « Cette communication par le toucher peut stimuler le

développement moteur de l'enfant et le détend énormément », renseigne-t-elle. Persuadée de l'utilité de son service, Corinne Comptour entend le développer dans la France entière en créant un groupe Papa, maman et moi. Elle profitera de sa présence sur le salon pour recruter des infirmières puéricultrices qualifiées et intéressées par le projet. La spécialiste de la petite enfance prévoit également de créer un local à Toulouse où les mamans viendront, accompagnées de leurs protégés, pour bénéficier de conseils prodigués par des professionnelles et exercer avec lui des activités.

Renseignements sur [www.papa-maman-moi.fr](http://www.papa-maman-moi.fr)

## PROGRAMME

Le salon des vendredi 12 et samedi 13 mars est l'occasion de venir se renseigner parmi les 80 stands d'exposants réunis à l'initiative de la société Top 7, dans le Centre de congrès Pierre Baudis, à Toulouse. Quatre grands pôles seront de la partie: les services à la famille et à la vie quotidienne, les aides à domicile, les organismes de conseils aux professionnels ainsi que les collectivités et institutions de l'État. Une quinzaine d'ateliers vont enrichir les échanges.



CORINNE COMPTOUR  
Présidente de l'organisme  
Papa, maman et moi