



## PAPA MAMAN & MOI,

# Un organisme agréé par l'Etat, au service des familles

« Papa Maman & Moi » est né en 2009 à Toulouse.

### Emergence du projet

Je suis partie du constat que de nombreuses mères se trouvaient seules, perdues, à leur retour à domicile et qu'elles avaient besoin d'une aide, d'un soutien, d'être écoutées sans être jugées.

Comment apporter une aide concrète aux familles.

Il était nécessaire d'apporter un accompagnement des familles avec des conseils personnalisés et individualisés,

### Comment vous contactez les familles ?

Les familles nous contactent soit par téléphone ou mail directement, soit par le biais d'une amie, de leur médecin, ou autre professionnel, qui ont entendu parler du concept.

Les médecins généralistes et pédiatres ont répondu favorablement à ce concept car ils nous avouent ne pas avoir le temps de répondre aux questions des familles. Les parents de leur côté, n'osent pas *déranger* le médecin avec ces questions qui « ne valent pas la peine d'être posées ».

« **Papa Maman & Moi** » a étendu ses prestations en proposant des bons cadeaux lors de la naissance auprès de l'une de vos amies ou à l'occasion de la fête des mères. Souvent, on ne sait plus quoi offrir à ses amis, on craint que la personne à combler n'ait déjà le petit ensemble « du bébé à la mode » ou que le cadeau choisi n'apporte pas l'effet attendu. Offrir une visite à domicile à son amie, démontre que l'on se soucie de son bien être. Ce type de cadeau est utile, original.

Cela fait toujours plaisir de savoir que quelqu'un pense à vous.

Par ailleurs, nous proposons ces services aux entreprises au même titre qu'une prestation peut être offerte à un salarié par le biais de son Comité d'entreprise. Cela contribue au bien être du salarié. Certaines entreprises sont déjà partantes dans ce projet.

### **Quels sont vos champs d'actions, comment se déroule la visite**

Nous intervenons aussi bien durant la grossesse de la mère, qui a besoin d'être rassurée dans son organisation avec l'arrivée du futur bébé, et/ou durant les premiers mois et années de vie de l'enfant.

Au cours de ces derniers mois, j'ai rencontré plusieurs types de situations, qui avaient un point commun : la recherche d'une solution pour la prise en charge de leur enfant.

Les questions des familles portent principalement sur l'alimentation et la diversification alimentaire, ou des situations d'enfants en âge de dormir toute leur nuit, qui se réveillent plusieurs fois avec des parents éreintés. Par ailleurs, les conseils peuvent porter sur les différents modes de gardes existants, le sevrage de l'allaitement maternel,.....

C'est un accompagnement individuel, personnalisé de la famille, avec des conseils d'ordre techniques, relationnels, portant sur différents thèmes: les problèmes de sommeil, le refus pour un enfant de s'alimenter, la diversification alimentaire, les modes de garde (fonctionnement, coût), les massages bébés,...

Cette visite réalisée à domicile se déroule avec une approche pédagogique pensée et réfléchie, à savoir : une analyse de la situation, un diagnostic, des préconisations et un bilan. Une « charte qualité » reprend ces éléments par écrit.

La particularité de ces visites est que nous prenons le temps d'écouter les familles en désarroi, et une visite peut durer plus d'une heure.

La prise en charge de l'enfant doit être l'accompagnement de cet enfant, dans cette famille là, liée à leur histoire, leur vécu personnel, presque intime, et non se restreindre à la prise en charge d'un enfant dans une famille.

### **Qui sont les professionnelles qui viennent au domicile des familles**

Les professionnelles qui interviennent au domicile des particuliers, sont titulaires du diplôme d'Etat d'infirmière puéricultrice. Ce diplôme est un gage de qualité, associé à des compétences spécifiques auprès du jeune enfant, cet adulte en devenir.

Des qualifications et des compétences supplémentaires aux diplômes d'Etat sont appréciées. Ainsi certaines d'entre elles sont bilingues, d'autres possèdent des expériences professionnelles acquises dans d'autres pays, ou ont suivi une formation « massage bébé » par exemple.

En plus de leur diplôme initial, chaque puéricultrice qui souhaite intégrer le réseau « **Papa Maman & Moi** », doit obligatoirement suivre une formation à l'application de la méthode PMM. J'anime ces temps de formation au rythme d'une fois tous les 6 mois.

Au quotidien, nous intervenons dans nos champs de compétence. Nous ne sommes ni des médecins ni des psychologues. Si cela s'avère nécessaire, nous dirigeons les familles vers les spécialistes ou établissements compétents. Cela signifie que même si nous avons un statut chacune de libérales, nous travaillons avec un réseau de partenaires.

### **Quels sont vos tarifs**

La visite est facturée 45.00 € (frais de déplacements compris). Un forfait de 4 visites est suggéré aux familles au tarif de 160.00 €.

Papa Maman & Moi est un organisme agréé par l'Etat, permettant aux familles de bénéficier d'une déduction d'impôts pouvant aller jusqu'à 50 %, dans le cadre des services à la personne, conjugué à une démarche qualité.

A la fin de l'année, une attestation fiscale est remise aux familles, leur permettant de bénéficier de cette déduction de l'Etat.

### **Où en est le développement de « Papa Maman & Moi » aujourd'hui ?**

Il faut savoir que « Papa Maman & Moi » est protégé dans son concept et sa marque par l'Institut National de la Propriété Industrielle, au niveau national. L'INPI est un organisme de soutien de l'innovation pour les créateurs d'idées, de valeurs nouvelles. Cette protection permet d'agir contre les éventuels contrefacteurs.

Après avoir ouvert ce concept innovant à d'autres professionnels sur Toulouse et sa région, j'ai décidé depuis le début de l'année, d'envisager un développement au niveau national pour proposer des « antennes relai » en France.

Ainsi les départements suivants nous ont rejoints : l'Ile et Vilaine, (35), la Meurthe et Moselle (54), la Haute Savoie (74), la Drôme (26), les Bouches-du-Rhône (13), le Doubs (25), l'Yonne (89).

D'autres départements sont en cours de recrutement.

Vous pouvez consulter le site [www.papa-maman-moi.fr](http://www.papa-maman-moi.fr) pour connaître la professionnelle à solliciter pour une visite à votre domicile. Des témoignages de familles sont également en ligne.

Papa Maman & Moi est un concept unique et innovant.

Contact : [papa-maman-moi@hotmail.fr](mailto:papa-maman-moi@hotmail.fr)

Site : [www.papa-maman-moi.fr](http://www.papa-maman-moi.fr)

Corinne Comptour

Puéricultrice Consultante domaine enfance et famille

Fondatrice et présidente de « **Papa Maman & Moi** »